

Note conceptuelle – Projet de plateforme citoyenne de signalement et de valorisation des diversités du Burkina Faso

Equipe de projet

**SAWADOGO Idrissa : analyste des données et promoteur de 3S TECH
,président du GENIE-X :**

Tel +226 64926698

Mail : sawidrissa360@gmail.com

ZOETABA Elie programmeur membre de GENIE-X :

Tel +226 54 68 02 93

Mail : zoetabaelie@gmail.com

BAKOUAN Aymande : étudiant en deuxième année en programmation

Tel : +22607706702

Contexte et justification

Le développement harmonieux de nos villes et campagnes repose sur une communication efficace entre citoyens et autorités. Aujourd'hui, de nombreux problèmes liés aux infrastructures, aux services sociaux et à l'environnement persistent faute de mécanismes rapides et inclusifs de signalement et de suivi.

Parallèlement, le Burkina Faso dispose d'une diversité culturelle et territoriale exceptionnelle, qui reste encore insuffisamment mise en valeur comme levier de cohésion sociale et de fierté nationale.

Dans ce contexte, nous proposons la mise en place d'une plateforme citoyenne numérique visant à :

- Faciliter le signalement et le suivi des problèmes publics.
- Améliorer la réactivité des autorités compétentes.
- Valoriser la richesse culturelle, sociale et territoriale du pays.

Objectifs du projet

Objectif principal : Créer un outil digital inclusif permettant aux citoyens burkinabè de contribuer activement à l'amélioration du cadre de vie et à la valorisation de leur patrimoine.

Objectifs spécifiques :

Offrir un canal accessible et transparent de signalement des pannes, problèmes sociaux et besoins en infrastructures.

Mettre en place un système de suivi en temps réel pour améliorer la réactivité des services publics.

Créer un espace participatif pour partager les diversités culturelles et territoriales du Burkina Faso.

Fonctionnalités clés

Signalement géolocalisé : déclaration de problèmes avec localisation GPS et ajout de photos/vidéos.

Catégorisation et priorisation : classement des signalements par domaine et niveau d'urgence.

Suivi en temps réel : affichage de l'évolution du traitement (signalé → en cours → résolu).

Tableau de bord décisionnel : interface pour les autorités et partenaires (statistiques, cartographie, tendances).

Mode hors ligne et SMS/USSD : accessibilité pour les zones rurales et les citoyens sans internet.

Valorisation des diversités :

Carte interactive mettant en avant les sites touristiques, traditions, innovations locales et réussites communautaires.

Galerie participative pour promouvoir les richesses culturelles et sociales de chaque région.

Impact attendu

Pour les citoyens : un outil pratique, inclusif et transparent pour s'exprimer et contribuer à la vie publique.

Pour les autorités : une base de données fiable pour orienter les décisions et améliorer la qualité des services publics.

Pour la nation : un levier de cohésion sociale et de valorisation des richesses culturelles et territoriales.

Conclusion

La mise en place de cette plateforme constitue une opportunité stratégique pour renforcer la gouvernance participative, rapprocher les citoyens des décideurs et mettre en lumière la diversité qui fait la richesse du Burkina Faso.